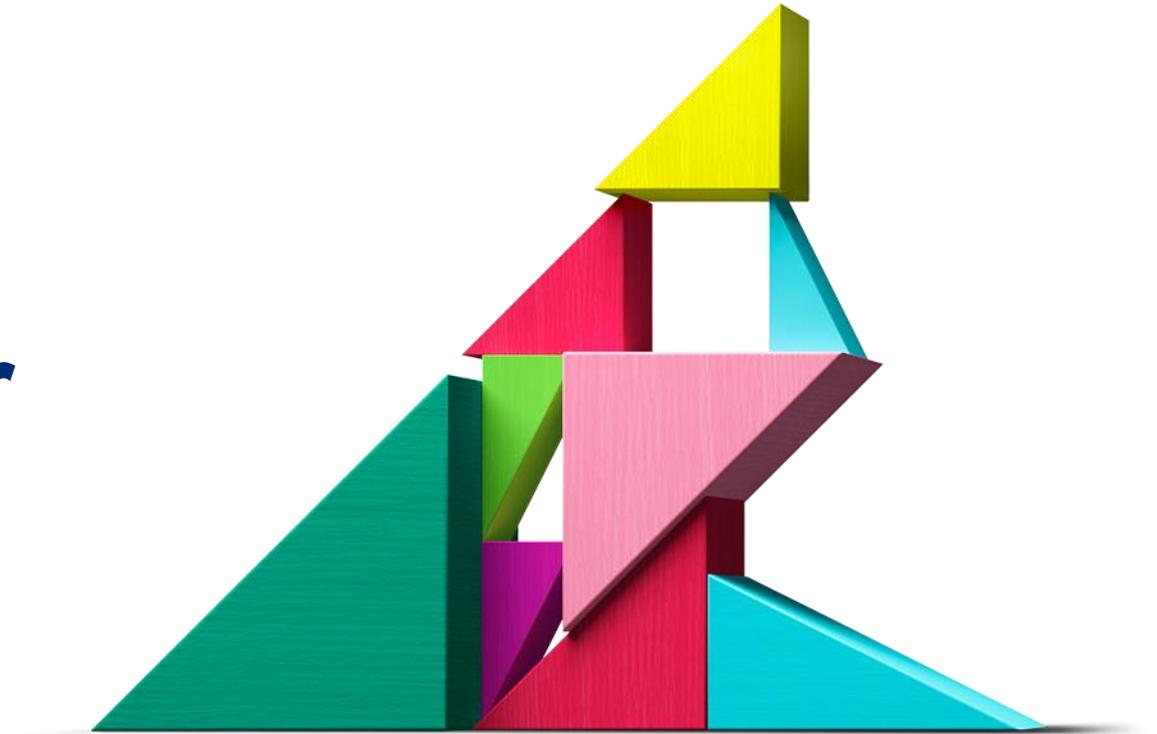


Guia de Usuário Mettl Secure Browser



1. Sobre MSB
2. Requisitos do Sistema
3. MSB – Pré Requisitos
4. Como fazer download do MSB
5. Como Instalar o MSB
6. Como Rodar o MSB
7. Como realizar um teste no MSB
8. FAQs
9. Anti-Virus e Firewall
10. Recursos de suporte ao candidato
11. Mercer Mettl Helpdesk de suporte ao candidato

Programação

MSB (Mettl Secure Browser)

- Mettl Secure Browser é um navegador de bloqueio que ajuda a reduzir as chances de trapaça em testes de alto risco
- Quando o MSB é iniciado, ele cria um modo de bloqueio no qual o candidato não pode sair da janela do MSB. Ele impede que o candidato abra sites não autorizados ou acesse qualquer outro software ou ferramenta na máquina
- No entanto, o candidato pode acessar aplicativos e sites que estão na lista de permissões do administrador do teste, como Softwares/URLs
- Depois de iniciar o teste, o candidato não pode navegar para fora do MSB. A única maneira de sair é clicar no botão “Sair”, no canto inferior direito do MSB.
- O Meetl Secure Browser não é compatível com dispositivos móveis. (Ex: Celular, Smartpones, Tablest)
- MSB é compatível com MAC e Windows

Observação:

- Softwares proibidos são definidos pela Mettl.
- A permissão de Softwares é definido pela Mettl. O cliente pode escolher quais aplicativos precisam ser incluídos na lista de permissões
- O MSB MAC não é compatível com Softwares PERMITIDOS e recursos de verificação de Webcam Externos.

Recursos Anti-fraude do MSB

MSB para Windows e MAC oferecem os mesmos recursos antitrapaça, apenas com as seguintes diferenciações:

Recurso	MSB Windows (Nova Interface)	MSB MAC
Aplicativos/software na lista de permissões*	Sim	Não
URLs na lista de permissões	Sim	Sim
Verificação de Webcam externa	Sim	Não

Note: *Os aplicativos da lista de permissões devem ser definidos em nível de avaliação. O cliente deve entrar em contato com a Mercer Mettl para habilitar os mesmos

*A lista de permissões de URL pode ser feita pelo cliente, adicionando a URL como um Hiperlink no conteúdo da avaliação

Recurso	Descrição
1) Modo de bloqueio	Garante que o candidato não possa sair do MSB e tenha acesso apenas ao teste até ser concluído, proibindo abertura de guias adicionais ou softwares secundários.
2) Ações desativadas	O MSB desabilita ações que podem ser usadas para trapaça, como exemplo, clicar com o botão direito, CTRL+C CTRL+V, Recortar...
3) Máquinas virtuais	MSB detecta se o candidato está tentando iniciar o teste através de uma máquina virtual e não permite prosseguir.
4) Projeção de tela	O MSB proíbe a projeção de tela em qualquer tela externa (projeção com e sem fio). O candidato não pode prosseguir com o teste se a projeção estiver ativada.
5) Softwares proibidos*	MSB bloqueia software/aplicativos de terceiros que possam ser utilizados para trapaça, como aplicativos de captura de tela, aplicativos de reuniões virtuais, etc...
6) Dispositivos proibidos – Webcam externa*	O candidato também é proibido de usar webcam externa, se necessário.

Requisitos do Sistema

Abaixo estão os requisitos do sistema a serem garantidos pelos candidatos em seus dispositivos para instalar e executar o MSB:

Sistema Operacional	MAC	Windows (32 Bit)	Windows (64 Bit)
Versão Sistema Operacional	Mac OS 10.14 ou superior	Windows 10 ou superior OS genuíno e licenciado	Windows 10 ou superior OS genuíno e licenciado
Hard Disk (Espaço Livre)	150 MB	500 MB	500 MB
Display da máquina	Todas as versões são suportadas		
RAM	Mínimo 4 GB		
Velocidade da Internet	Mínimo 1 MBPS		

MSB- Pré-Requisitos (1 / 2)

O candidato deve garantir o seguinte para que o MSB (Mettl Secure Browser) funcione corretamente:

- Verifique se não há atualizações pendentes em seu sistema operacional
- Verifique a lista de antivírus/firewall compatível antes de instalar o MSB (lista compartilhada no final)
- O candidato deve baixar e instalar a versão mais recente do MSB. Não deve haver restrições no dispositivo que impeçam o candidato de fazer o mesmo
- O candidato pode baixar a versão mais recente do MSB através do e-mail de convite para o teste compartilhado pelo administrador ou pode fazer o download diretamente usando os seguintes links:
 - ✓ [Download MSB for windows](#)
 - ✓ [Download MSB for mac](#)
- O candidato deve remover todas as versões do MSB instaladas anteriormente antes de fazer uma nova instalação do MSB. A máquina do candidato deve ter apenas um MSB instalado a qualquer momento.
- O candidato deve ter direitos administrativos no sistema e não deve estar logado como um usuário convidado. São necessários direitos de administrador para instalar e iniciar o MSB
- O candidato deve ter câmera e microfone funcionando e nenhum aplicativo terceiro acessando a câmera ou o microfone antes de iniciar o teste
- Os candidatos devem salvar todo o trabalho e fechar aplicativos/software abertos antes de clicar no link do teste para iniciar o MSB. Se algum aplicativo proibido for encontrado em execução, o MSB solicitará que o usuário feche o aplicativo
- Ao executar o teste, o candidato deve evitar reiniciar forçadamente. Além disso, é recomendável que o sistema esteja funcionando conectado na energia (e não com bateria)

MSB- Pré-Requisitos (2 / 2)

Caso o candidato não esteja usando um dispositivo pessoal, mas um dispositivo fornecido pela empresa, é provável que as políticas de TI da empresa imponham restrições às instalações de software. Nesse caso, o candidato deve usar um dispositivo pessoal ou entrar em contato com a equipe de TI da empresa para instalar o MSB.

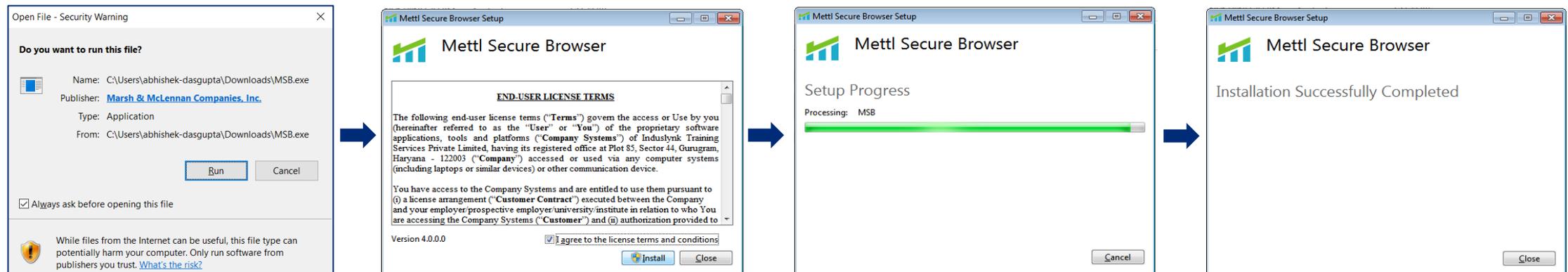
Installing / running MSB on corporate / enterprise machines -

- Se um cliente deseja executar o MSB em dispositivos corporativos, o cliente deve obter ajuda de sua equipe de TI
- Normalmente, nesses casos, a equipe de TI colocará o MSB na lista de permissões como um aplicativo aprovado e o instalará nas máquinas dos candidatos

Instalando o Mettl Secure Browser - Windows OS

Depois que o arquivo de instalação do MSB for baixado com sucesso em seu computador, o candidato poderá instalar o MSB simplesmente seguindo as etapas abaixo mencionadas:

- Clique no arquivo baixado do Mettl Secure Browser (MSB) com o nome MSB.exe. Clique em “Executar” para iniciar o processo.
- Após o download do arquivo, clique em “Instalar” para iniciar a instalação.
- Após a conclusão da instalação, clique em “Fechar” para finalizar o processo.



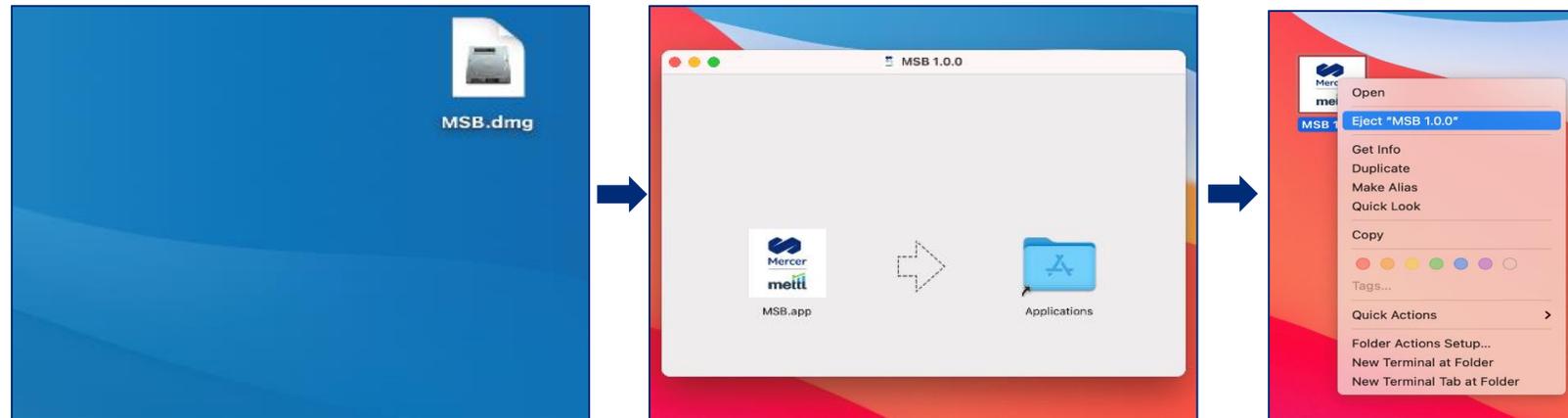
Observação:

- Caso haja uma atualização disponível, desinstale a versão mais antiga do MSB e, em seguida, instale o MSB mais recente e inicie-o

Instalando o Mettl Secure Browser - MacOS

Depois que o arquivo de instalação do MSB for baixado com sucesso em seu computador, você poderá instalar o MSB simplesmente seguindo as etapas abaixo mencionadas:

- Clique duas vezes para abrir o arquivo MSB.dmg.
- Arraste o ícone MSB para a pasta Aplicativos para copiá-lo
- Clique em “Eject” MSB com o botão direito
- Ao iniciar o MSB pela primeira vez, você será avisado de que baixou o MSB da Internet. Clique em "Abrir".



[MacOS Installation Support Article](#)

Iniciando MSB

- Depois que o MSB for instalado com sucesso, o teste será iniciado* no ambiente seguro do MSB
- Ao iniciar o teste, o Mettl Secure Browser (MSB) forçará o fechamento de todos os aplicativos proibidos ativos no sistema. (Imagem 1)

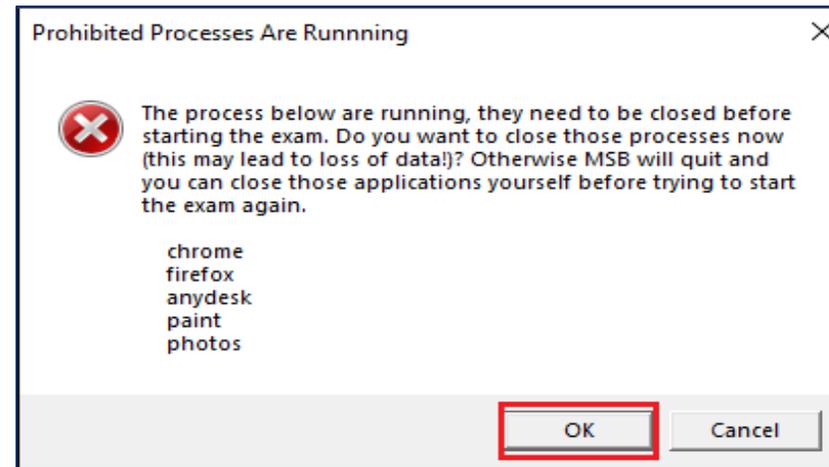


Imagem 1: Windows

*O MSB pode demorar alguns segundos para iniciar. Por favor, seja paciente e aguarde alguns segundos antes de tentar novamente a abetura.

Iniciando MSB

- Se o MSB não conseguir fechar todos os aplicativos mencionados por conta própria, poderá solicitar que você feche esses aplicativos manualmente no Gerenciador de Tarefas (Imagens 2 e 3).
- Por favor, abra o Gerenciador de tarefas / Monitor de atividades em seu sistema, selecione as opções mencionadas nos aplicativos em processos em segundo plano solicitados pelo MSB e feche-os clicando em Finalizar tarefa.

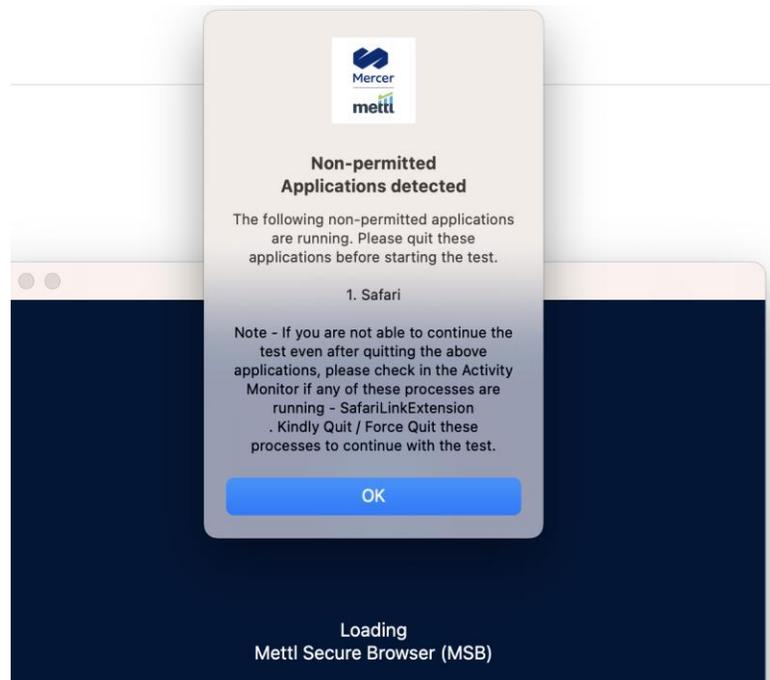


Imagem 2: MAC

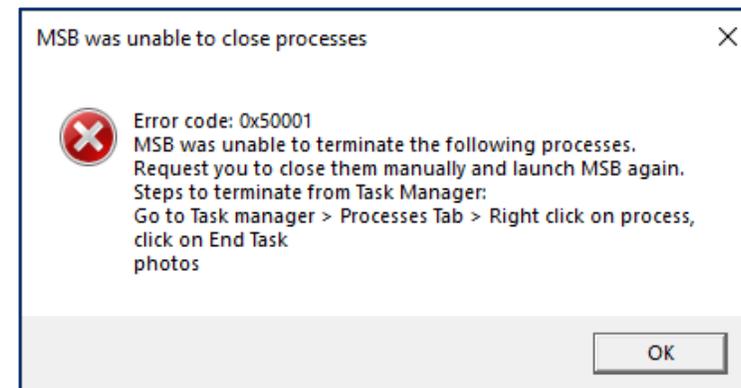


Imagem 3 Windows

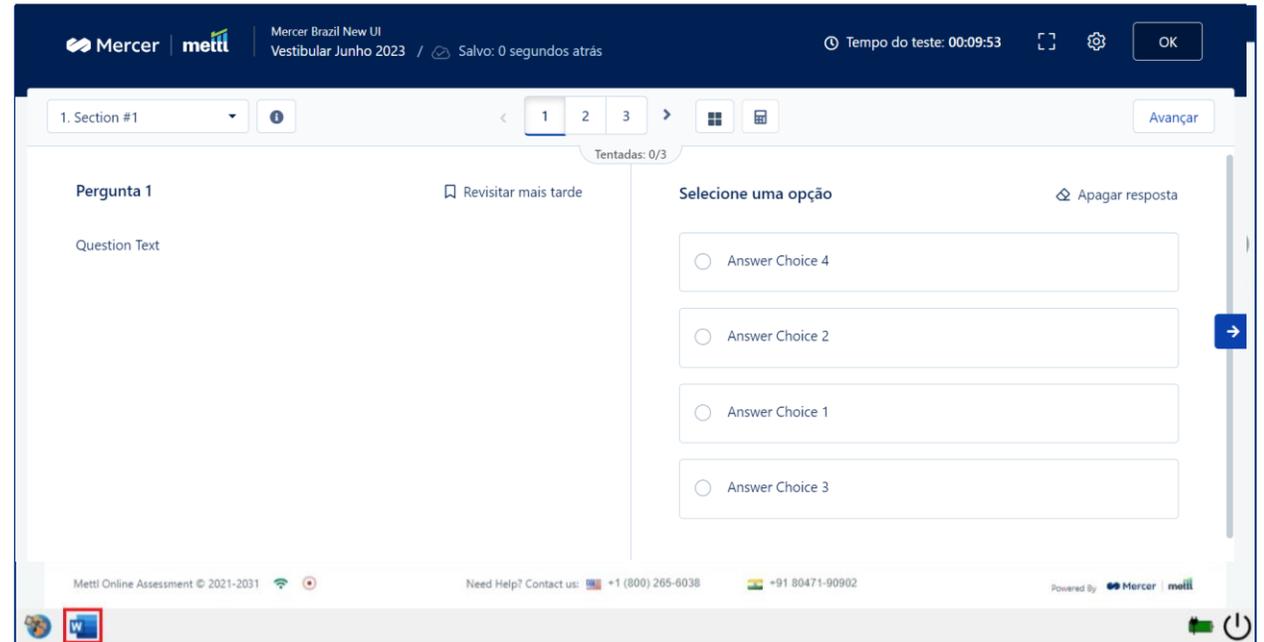
Realizando a avaliação no MSB

- Depois de instalar e iniciar com êxito um teste no MSB, o MSB não permitirá que você saia do aplicativo antes que o teste seja concluído. Todos os navegadores e aplicativos proibidos executados anteriormente agora são fechados à força pelo MSB e você não poderá acessá-los
- O MSB também não permite o compartilhamento/espelhamento de telas de computador em nenhum outro dispositivo de exibição. Se a tela do seu computador for compartilhada antes de iniciar o MSB, ele não permitirá que você inicie o teste até que você remova o cabo usado para compartilhar telas. Se você conectar o cabo para compartilhar telas enquanto estiver tentando fazer o teste, ele será detectado e seu teste será encerrado, automaticamente.
- O MSB não possui botões de navegação, mas o botão opcional de recarregar na barra de tarefas ou a tecla F5 pode ser usado para recarregar a página atual no caso do Windows. Para MAC, cmd+R ou cmd+shit+R pode ser usado para recarregar

Observação: consulte o slide Recursos antitrapaça do MSB para obter uma lista completa de recursos antitrapaça.

Usando aplicativos permitidos

- No painel da barra de tarefas do MSB no canto inferior esquerdo da tela, o candidato pode encontrar os ícones de todos os aplicativos permitidos/listados na lista de permissões pelo administrador do teste para a avaliação
- **Experiência do Candidato:**
 - O candidato deve ter a versão licenciada dos aplicativos instalados em sua unidade local C:\Arquivos de Programas\
 - O respectivo aplicativo a ser utilizado pode ser acessado clicando no ícone na parte inferior da tela



Observação: - O recurso de aplicativo permitido não está disponível para MAC

-O cliente deve entrar em contato com a Mettl para colocar na lista de permissões um aplicativo para a lista de permitidos com base na avaliação

- Dentro de um aplicativo permitido, o candidato poderá abrir arquivos presentes no dispositivo correspondente ao aplicativo permitido. Por ex. , se o MS Word for permitido, o candidato poderá abrir os arquivos do Word presentes no dispositivo no aplicativo MS Word

MSB - FAQs

Q. Não consigo iniciar o teste no MSB, está dando erro?

O candidato deve seguir os passos descritos abaixo:

1. Sair do MSB (se o MSB não for encerrado, **pressione e segure a tecla Power*** e reinicie)
2. Desinstale o MSB do seu dispositivo
3. Assegure-se do seguinte:
 - Não há atualizações de sistema operacional pendentes em seu dispositivo
 - Seu antivírus é compatível (verifique a lista no final). Caso contrário, adicione o MSB como aplicativo confiável em seu AV ou desative o AV para a realização da avaliação
4. Baixe a versão mais recente do MSB novamente e instale
5. Ao iniciar o MSB, certifique-se de não iniciá-lo várias vezes em rápida sucessão.

Se o problema persistir, entre em contato com a equipe de suporte da Mercer Mettl

Q. Não há atividade após clicar em iniciar teste no MSB

1. Encerre o MSB (se o MSB não for encerrado, pressione e segure a tecla Power e reinicie*)
2. Desinstale o MSB do seu dispositivo
3. Verifique a conexão com a Internet e baixe a versão mais recente do MSB novamente e instale
4. Certifique-se de que seu Antivírus é compatível (verifique a lista no final). Caso contrário, adicione o MSB como aplicativo confiável em seu AV ou desative o AV para a realização da avaliação
5. Se o problema ainda persistir, entre em contato com a equipe de suporte da Mercer Mettl

Observação: *Caso, após sair do MSB, algumas configurações do dispositivo sejam alteradas, como se você não tivesse acesso à tela de segurança do Windows (Ctrl+Alt+Del) ou o ícone de energia não estivesse visível, tente reiniciar sua máquina. Em caso de problema, entre em contato com o suporte da Mercer Mettl. Isso acontece em casos extremamente raros porque o antivírus interferiu falsamente no funcionamento do MSB e não permitiu que ele fosse encerrado normalmente. A equipe de suporte da Mercer Mettl ajudará você a redefinir os problemas causados pelo antivírus.

MSB- FAQs

Q. Estou recebendo a mensagem de erro “Falha na instalação do MSB (SEB)” ou “Não foi possível buscar os detalhes da configuração”

1. Desinstale o MSB do seu sistema
2. Vá para a página do Windows Update em seu sistema, clique em Verificar atualização e instale se houver atualizações pendentes
3. Depois que as atualizações estiverem instaladas, reinicie o sistema
4. Baixe um novo arquivo e instale o MSB

Q. Estou recebendo um erro informando que softwares/aplicativos proibidos estão em execução

1. Clique Ok para fechar os processos (o MSB tentará fechá-los automaticamente)
2. Se o problema persistir, sem clicar em Ok ou Cancelar, abra o Gerenciador de Tarefas, pressionando a tecla Shift+Ctrl+Esc no teclado juntas
3. Assim que o Gerenciador de Tarefas estiver aberto, feche os aplicativos mencionados um a um no gerenciador de tarefas usando o botão Finalizar tarefa/Finalizar processo.

Q. Estou recebendo erro para permissões de webcam e microfone

1. Certifique-se do seguinte:
 - a. Somente câmera ou microfone interno/integrado são permitidos
 - b. A câmera e o microfone estão em condições de funcionamento
 - c. Nenhum aplicativo de terceiros está usando a câmera ou o microfone
 - d. Para MAC, certifique-se de que o aplicativo MSB tenha acesso à permissão de câmera e microfone. Siga esses passos [steps](#) para conceder permissão de microfone e câmera para MSB
2. Pode haver a possibilidade de que seu antivírus esteja bloqueando injustamente o MSB de obter permissões de câmera e microfone. Certifique-se de que o antivírus seja compatível (lista de verificação no final). Caso contrário, adicione MSB como aplicativo confiável em seu AV (para Kaspersky, consulte estas etapas) ou desative o AV para realizar a avaliação.

Antivírus (AV) e MSB Windows (1 / 3)

Por que às vezes temos que adicionar o MSB como uma exceção à lista de varredura AV/desativar o AV ao usar o MSB?

Observamos no passado que, em alguns casos, embora raramente, os AVs criam problemas durante a instalação e execução do MSB Windows. Esses casos não ocorrem porque o MSB é um software malicioso que está tentando danificar seu computador (o MSB nunca danificará a máquina de um candidato), mas porque o AV interferiu injustamente no funcionamento do MSB. Observe que todos os AVs são propensos a cometer erros, também conhecidos como falsos positivos (Por favor, veja esse [artigo](#) para saber mais sobre falso positivo)

Quais problemas vimos-

- Problemas na instalação e inicialização do MSB
 - Alguns AVs verificam o tráfego da Web criptografado (o que não é recomendado) e isso interfere na inicialização do MSB
 - Alguns AVs interferem com o MSB tirando permissões de câmera e microfone
- O MSB, como medida antitrapaça, bloqueia o acesso à tela de segurança do Windows (CTRL+ALT+DEL) para que os usuários não possam abrir a barra de tarefas ou alternar para outra conta para trapacear. Isso às vezes leva a falsas sinalizações por parte do AV e, nesses casos, o AV coloca em quarentena o aplicativo MSB impedindo que ele restaure o acesso à Tela de segurança do Windows assim que o MSB é encerrado. O acesso geralmente é restaurado após a reinicialização do sistema, mas se o problema persistir, o candidato deve entrar em contato com a equipe de suporte da Mercer Mettl para resolvê-lo.

Antivírus (AV) e MSB Windows (2 / 3)

Quais etapas devem ser tomadas para minimizar / solucionar esses problemas –

- a) Realizamos testes de compatibilidade MSB com AV's em intervalos regulares e publicamos uma lista de AV's compatíveis com MSB (veja o próximo slide). Também entramos em contato proativamente com AVs problemáticos e resolvemos o problema
- b) Um SOP de implantação foi criado para testes habilitados para MSB para descoberta antecipada e solução de problemas de quaisquer problemas. De acordo com o SOP, **recomendamos que o candidato faça um teste simulado** alguns dias antes do teste para verificar se tudo está funcionando bem. Se houver algum problema, eles serão destacados no teste simulado, e os usuários podem tomar as medidas necessárias para resolvê-los antes do exame real.
- c) A equipe de suporte da Mettl é bem treinada para dar suporte ao candidato nas etapas de solução de problemas relacionadas ao AV. As etapas típicas incluem adicionar MSB à lista de software confiável no AV ou desabilitar o MSB durante o teste.

Antivírus (AV) e MSB Windows (3/3) – Lista compatível de AVs

O que fazer se o seu antivírus não estiver na lista de compatibilidade?

Caso você esteja enfrentando problemas com o MSB e tenha descartado outras causas principais, por favor :

1. Adicione o MSB como um aplicativo confiável em seu antivírus para que ele não interfira no funcionamento do MSB

- Uma simples pesquisa na Internet pode ajudá-lo a encontrar as etapas para adicionar um software como um aplicativo confiável em seu antivírus
- Para os candidatos com o Kaspersky Antivírus, siga estes [passos](#)

Ou

2. Desative o antivírus durante o teste MSB

Isenção de responsabilidade: essas definições/políticas de vírus de AVs continuam evoluindo frequentemente e geralmente são baseadas em nuvem levando a mudanças frequentes em compatibilidades com outros softwares como MSB. Apenas a respectiva versão testada para antivírus é compatível.

Compatible/ No Issues Detected	
Antivirus	Version
Avira Free Security Suite	22.11.6041
Eset Smart Security Premium	8.0 8.0.12013.0
Eset NOD32 Antivirus	16.0.26.0
G Data Antivirus	25.5.12.833
G Data Total Security	25.5.12.833
Microsoft Defender	10.0.19043.2311
Kaspersky Free	21.3.10.391
Sophos Enterprise Client	19.5
Norton Security Deluxe	22.6.0.142
McAfee Total Protection	16.0. R40
Avira Prime	1.1.75.5
Bitdefender Antivirus Plus	26.0. 32.116
Bitdefender Internet Security	26.0. 32.116
Trend Micro Antivirus+ 2023	17.7.1130
Trend Micro Internet Security 2023	17.7
McAfeeTotal Protection.	16.0.R50
Norton 360	22.2211.12
Norton Antivirus Plus	22.22.11.12
ESET NOD32 Antivirus 16.0	16.0.26.0 (January 16, 2023)
ESET NOD32 Antivirus 15.2	15.2.17.0 (August 22, 2022)
ESET Internet Security 16.0	16.0.26.0 (January 16, 2023)
ESET Internet Security 15.2	15.2.17.0 (August 22, 2022)
ESET Smart Security Premium 15.2	15.2.17.0 (August 22, 2022)
Bitdefender Total Security 26.0	26.0.32.109
Bitdefender Internet Security 26.0	26.0.32.109
Avast Premium Security	22.12.6044

* Observação: testamos e atualizamos a lista de antivírus a cada trimestre

Recursos de suporte ao candidato

Consulte estes recursos para se familiarizar com a plataforma e os procedimentos de avaliação:

Para Windows:

- [Guia de desinstalação para Windows MSB 13](#)
- [Guia de atualização para Windows MSB 13](#)
- [Guia de instalação para Windows MSB 13](#)
- [Conceder permissão de câmera e microfone para o Windows MSB 13](#)
- [Problema de câmera do Kasperkey no Windows MSB 13](#)

Para MacOS

- [Fazendo um teste no MSB Mac](#)
- [Conceder permissão de gravação de tela para MSB Mac](#)
- [Guia de atualização do MSB](#)
- [Instalação MSB para Mac](#)
- [Conceder permissão de câmera e microfone para MSB Mac](#)

Disclaimer: Todas as informações mencionadas acima se concentram em New RR & MSB (Windows). Desativaremos o antigo RR até o final do primeiro trimestre.

